



Madame, Monsieur, chers parents,

Votre enfant est accueilli ou a été accueilli au sein de notre garderie. Nous vous serions reconnaissants de prendre quelques minutes pour exprimer votre niveau de satisfaction durant cette période passée ensemble. Toutes vos remarques, suggestions et commentaires seront les bienvenues et nous permettront d'améliorer la qualité de notre prise en charge.

Nous vous remercions d'avance de votre contribution

**1° Sur une échelle de 1 à 5, comment qualifieriez-vous les points suivants ?
Vous en êtes :**

1 = très satisfait 2 = satisfait 3 = moyen 4 = peu satisfait 5 = mécontent

o L'accueil et la disponibilité du personnel

- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| <input type="radio"/> De la direction | 1 2 3 4 5 |
| <input type="radio"/> Des éducatrices | 1 2 3 4 5 |

o Les échanges avec le personnel

- | | | |
|--|-----------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> La transmission des informations | 1 2 3 4 5 | merci de préciser le groupe |
| <input type="radio"/> Les entretiens | 1 2 3 4 5 | Nurserie – Trotteurs - Grands |
| <input type="radio"/> Les adaptations | 1 2 3 4 5 | Nurserie – Trotteurs - Grands |

Si vous avez coché 3, 4 ou 5, de quoi auriez-vous eu besoin?

L'écoute du personnel	1 2 3 4 5
Les réponses à vos éventuelles questions	1 2 3 4 5

Concernant votre enfant :

- | | |
|--|-----------|
| <input type="radio"/> La variété des menus | 1 2 3 4 5 |
| <input type="radio"/> Le respect des régimes alimentaires | 1 2 3 4 5 |
| <input type="radio"/> Avez-vous un thème que vous auriez voulu voir traiter en réunion de parents? Oui / Non | |
| <input type="radio"/> Lequel ? | |

-
- Les informations reçues lors du 1^{er} entretien avec la direction 1 2 3 4 5

Commentaires sur un point particulier:

2° Comment jugez-vous notre disponibilité pour:

- | | | | |
|--|-------|---------|--------------|
| <input type="radio"/> Vos demandes de dépannage : | Bonne | Moyenne | Insuffisante |
| <input type="radio"/> Vos changements de contrat : | Bonne | Moyenne | Insuffisante |

1

3° Comment évaluez-vous la gestion administrative de la garderie :



<input type="radio"/> Gestion des inscriptions :	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> Liste d'attente :	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> Elaboration de votre contrat :	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> Facturation :	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> Révision annuelle de votre contrat :	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> Informations écrites (vacances, fêtes, ...)	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> Transmission d'informations	Bonne	Moyenne	Insuffisante

4° Comment évaluez-vous l'ambiance générale de la garderie :

<input type="radio"/> La sécurité de votre enfant	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> L'organisation des fêtes spéciales parents	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> La décoration	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> La propreté	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> L'hygiène	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> Les activités avec les enfants	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> Les activités avec les parents	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> L'aménagement de la terrasse	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> L'ameublement	Bonne	Moyenne	Insuffisante
<input type="radio"/> Les sorties	Bonne	Moyenne	Insuffisante

Avez-vous des remarques supplémentaires ?

Recommanderiez-vous notre garderie à vos connaissances ? oui / non

Merci de retourner ce questionnaire qui est anonyme **avant le 06.11.2017**, directement aux éducatrices qui le retourneront à la direction.

Nous vous remercions du temps que vous avez consacré à répondre à ce questionnaire et nous restons à votre disposition pour toute question complémentaire.

Christian **Dubuis**
Directeur